

Presentazione Multimediale Servizi Bancari

10 Gestione Codici

10.3 PIN 2

Il PIN2 viene **inviato** dalla banca insieme alla Password Dispositiva attraverso i canali di comunicazione scelti nel modulo di adesione ai servizi (via e-mail, via SMS o via fax), una volta ricevuto il contratto firmato ed effettuato il riconoscimento ai fini antiriciclaggio.

Gentile MANUELA MARIA ROSSI,

La informiamo che la procedura di adesione ai servizi di IWBank e' stata completata correttamente.

Il Suo PIN2 e': 5123154668

Per attivare il servizio La invitiamo ad accedere all'AREA CLIENTI del sito https://www.iwbank.it/private/index_pub.jhtml?ID NODE=login, utilizzando user-id e password ed ad inserire, nell'apposita sezione, il codice PIN1, che gia' ha ricevuto in busta discreta ed il codice PIN2 sopra indicato.

La Password di accesso ai servizi dispositivi e': ITALIA
Questo codice e' necessario per autorizzare tutte le operazioni bancarie effettuate dal sito (bonifici, pagamenti, etc.).
Per maggiore sicurezza Le suggeriamo di modificarla e personalizzarla quanto prima dalla sezione <http://www.iwbank.it/private/index.jhtml?ID NODE=NAV ACCOUNT CHANGE DISPOZITIVI> utilizzando i codici PIN1 e PIN2.

Per qualsiasi chiarimento o per ulteriori informazioni non esiti a:
- contattare i nostri operatori al numero verde 800-991188 o tramite chat all'indirizzo <http://www.iwbank.it/external/liveperson/iwChat.jhtml>
- inviare una e-mail all'indirizzo info.commerciali@iwbank.it
- consultare il nostro sito all'indirizzo www.iwbank.it

Cordiali saluti

Il Customer Care
IW BANK S.p.A.

Dovrai utilizzare il codice PIN2:

- In fase di attivazione del conto, insieme al PIN 1

The screenshot shows the IWBank website interface. At the top, there is a navigation bar with the IWBank logo and various menu items like BANCA, TITOLI, RISPARMIO, ASSICURAZIONI, MyIWBANK, and Utente: MANUELA MARIA ROSSI. The main content area is titled "Benvenuto" and contains a message: "Grazie per aver completato la procedura di adesione al servizio IWBank (contratto firmato, riconoscimento avvenuto)." Below this, there is a "pin" section with two input fields: "PIN1 [Tastiera]" and "PIN2 [Tastiera]". The "PIN2 [Tastiera]" field is highlighted with a red circle. Below the input fields are "Annulla" and "Invia" buttons. Further down, there is an "Attivazione" section with the text "Attiva la tua utenza IWBank inserendo:" followed by two bullet points: "- codice PIN 1, che hai ricevuto in busta discreta;" and "- codice PIN 2, che hai ricevuto tramite e-mail/SMS." Below this is a link "Hai perso il PIN2?". At the bottom of the page, there is a banner for "Guida alle Opzioni" with the text "GRATIS per TE una lettura indispensabile per il TRADING DI SUCCESSO".

Presentazione Multimediale Servizi Bancari

- per **modificare** User ID, Password e Password Dispositiva nella sezione dati personali della tua area privata, insieme al PIN 1

IWBank Log Out | Parla con noi | Help | Mappa | QuickTrade | IWForum

BANCA | TITOLI | RISPARMIO | ASSICURAZIONI | MyIWBANK | Utente: PRIMO EPTA

Coordinate | Condizioni | Richieste e documenti | **Dati personali** | Allarmi e scadenze | Apri nuovo conto | IWClub

Modifica codici

1 2 3

Nota

In questa sezione puoi cambiare i tuoi codici di accesso a IWBANK.

Inserendo PIN 1 e PIN 2 puoi cambiare:

- User ID
- Password
- Scadenza Password
- Domanda/ Risposta di riconoscimento per il Call center
- Attivazione dei canali di comunicazione (e-mail, SMS, FAX)
- Indirizzo e-mail cliente
- Indirizzo e-mail rendicontazione operatività derivati
- Numero FAX
- Numero del telefono cellulare

[Hai perso il PIN 2?](#)

©2006 IWBANK | Note legali

- per utilizzare la funzione blocco/sblocco bonifici

IWBank Log Out | Parla con noi | Help | Mappa | QuickTrade | IWForum

BANCA | TITOLI | RISPARMIO | ASSICURAZIONI | MyIWBANK | Utente: PRIMO EPTA

Conto corrente | **Bonifici** | Pagamenti | Carte | Prelievi e versamenti | Ricariche

Blocco bonifici

Nota

La funzione blocco bonifici consente di **limitare l'utilizzo dei bonifici** a un solo beneficiario o inibire del tutto la funzionalità dispositiva.

Inserisci PIN 1 e PIN 2 e clicca il bottone Conferma per accedere alla sezione che ti permette di cambiare le condizioni di blocco per i bonifici.

©2006 IWBANK | Note legali

Il codice PIN2 **non può essere modificato**.

In caso di **smarrimento** del PIN2, chiama il numero verde 800 991188, digita "1" e procedi al riconoscimento tramite il risponditore automatico.

Ti verrà chiesto di digitare il **Codice cliente** e 3 cifre del codice **PIN1**. Scegli quindi la gestione dei codici utenza digitando "5" e successivamente il tasto "2" seguito dal "3" per richiedere l'invio del PIN2.

Ti verrà quindi ri-inviato gratuitamente il PIN 2 già esistente via email o SMS, a seconda dell'opzione scelta.

Numero Verde
800-991188
+39.02.74875801

Digita **1** e procedi al riconoscimento con l'IVR digitando il codice cliente e le 3 cifre richieste del codice PIN1

+

5 per la gestione dei codici utenza

+

2 + **3** invio PIN2